



COMMUNIQUE DE PRESSE

TRANSPORT AÉRIEN EN 2021 : RETOUR À UNE DEMANDE PRESQUE ÉQUIVALENTE À LA PÉRIODE PRÉ-COVID19

Le nouveau rapport de la Chaire Pégase révèle que plus de 60% des Français souhaitent prendre l'avion dans les 12 prochains mois, soit une demande quasi équivalente à la période précédant la crise du COVID-19.

Dans leur nouveau rapport, publié le 1^{er} décembre 2020, les chercheurs de la Chaire Pégase étudient l'impact de la crise du COVID-19 sur le comportement des Français en matière de transport aérien.

A partir de l'analyse des réponses d'un échantillon national de 1010 répondants représentatifs de la population française, les chercheurs établissent :

- Un portrait-robot des passagers aériens français en 2019, soit juste avant l'arrivée du COVID-19
- Une description des passagers aériens français dans les 5 mois qui ont suivi le premier confinement (mai à octobre 2020)
- Une caractérisation des intentions des Français en matière de transport aérien pour les 12 prochains mois (octobre 2020 – octobre 2021).

L'étude révèle tout d'abord que les Français ont toujours autant envie de prendre l'avion. Ainsi, 61% des Français comptent prendre l'avion au moins une fois dans les 12 prochains mois, ce qui est quasi-équivalent à la part (63%) de 2019. En revanche, si le nombre de Français prenant l'avion devrait être relativement stable, le nombre total de trajets effectués devrait probablement baisser du fait d'une réduction du nombre des vols effectués par les voyageurs les plus fréquents.

Le rapport montre aussi une certaine forme d'attentisme de la part des futurs passagers aériens puisque la majorité d'entre eux (55%) souhaitent attendre six mois ou plus avant de reprendre l'avion.

Concernant les destinations envisagées par les Français dans les 12 prochains mois, on note le retour de l'Europe comme destination principale (71%) suivie de la France métropolitaine (61%). Contrairement à la période d'avant-crise, les DOM-TOM se positionnent comme la 3^{ème} destination préférée, car ces destinations apparaissent comme moins risquées tant légalement que d'un point de vue sanitaire.

L'étude met en lumière plusieurs mesures pouvant accroître l'intention de prendre l'avion dans les 12 prochains mois comme les mesures qui permettent de réduire ou de faire face à l'incertitude (par exemple, la possibilité offerte par les compagnies aériennes d'annuler ou d'échanger sans justification ses billets). Les mesures sanitaires prises par les aéroports et compagnies aériennes sont aussi appréciées par les passagers, d'autant plus quand elles sont accompagnées de garanties sur le maintien de l'ouverture des frontières. En revanche, les quarantaines, tant à destination qu'au retour en France, restent très peu appréciées et sont plutôt vues comme un frein à des déplacements futurs.

Références complètes du rapport : Chiambaretto P., Bildstein C., Mayenc E., Bennouri M., Grall M., Chappert H., Fernandez A-S (2020). « Transport aérien : l'impact du COVID-19 sur le comportement des Français », *Les Carnets de la Chaire Pégase*, n°2

A propos de la Chaire Pégase

La Chaire Pégase est la première chaire française dédiée à l'économie et au management du transport aérien et de l'aérospatial. Elle a pour ambition de renforcer les liens entre le monde académique et les entreprises dans les secteurs de l'aérien et de l'aérospatial.

Rattachée à Montpellier Business School, la Chaire Pégase est développée en collaboration avec plusieurs institutions scientifiques dont l'Université de Montpellier. Dirigée par Paul Chiambaretto, la Chaire Pégase regroupe une vingtaine d'enseignants-chercheurs qui consacrent une partie de leurs travaux aux problématiques du transport aérien et de l'aérospatial.

Pour plus de renseignements : p.chiambaretto@montpellier-bs.com / Pour accéder au rapport : www.chaire-pegase.com